



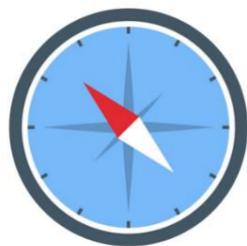
Démotivation

Identification	Pistes de résolution
Description : - classe sans énergie, réagit peu aux sollicitations de l'enseignant, peu investie dans les exercices But erroné : - démonstration de sa totale incompetence (Dreikurs)	Changement de tâche - changement de valence, d'attitude par rapport à la tâche (Kounin) Encouragement -1. stimulation en montrant le progrès (Kounin) - 2. incitation à se faire confiance (Ginott) - 3. renforcement opérant : incitation à répéter les bons comportements (modèles néo-skinnériens) -4. feedbacks et valorisation du travail (sens) -5. compliment appréciatif (sur le travail, pas sur la personne) (Ginott)

Chahut, Indifférence



Identification	Pistes de résolution
Description : - <u>chahut</u> : excès d'énergie, bruit, agitation - <u>indifférence</u> : pas d'intérêt, de participation au cours Rôles dans les groupes : - agitateur : celui qui est derrière les conflits - clown : sentiment d'infériorité, se rassure en amusant la galerie (Redl & Wattenberg) Buts erronés : - désir d'attention excessive (enseignant agacé) - rapport de force (enseignant menacé) - vengeance (enseignant blessé)	Cadre - Règles d'or (Richoz) : 1. La classe est un lieu de travail. Tout le monde arrive à l'heure avec ses affaires. 2. Chacun fait preuve d'autodiscipline et adopte une attitude de travail. 3. Chaque élève a le droit d'apprendre dans le calme, et en sécurité. 4. L'enseignant a le droit d'enseigner dans le calme. 5. Il est absolument interdit de se moquer, insulter ou frapper un camarade. Appliquer avec la fermeté d'un arbitre sportif. Bien expliquer pour que les élèves acceptent. Rappeler le cadre. - Application des conséquences logiques (Gaudreau) - contrat de conduite à établir avec l'élève concerné, pour qu'il accepte et prenne conscience des conséquences de son bon ou mauvais comportement (modèles néo-skinnériens) Environnement - cadence des tâches (Kounin) - modifier l'environnement (Gordon) - confisquer les objets distrayants - restructurer l'activité - établir un emploi du temps (Redl & Wattenberg) - intervention efficace : point positif - suggestion - disparition (10") (Jones) Intervention indirecte - intervention non-verbale : regard, signe - ignorance intentionnelle (Gaudreau) (Redl & Wattenberg) - proximité Intervention directe a) discussion - identifier et exprimer les sentiments primaires (Gordon) - résolution de conflit sans perdant : discuter des ressentis et trouver une solution acceptable pour les deux (Gordon) - évaluation de la réalité : évaluation claire et sincère - encouragement - limites claires et faciles à respecter - manifestation d'intérêt (Redl & Wattenberg) b) instantané - incitation à maîtrise de soi : humour - mettre à l'écart - application plaisir-douleur : rétribution directe des actions (Redl & Wattenberg) - expression de la colère à la première personne (Gordon) (Ginott) - communication congruente : langage laconique (Ginott) - identifier les buts erronés (Dreikurs)



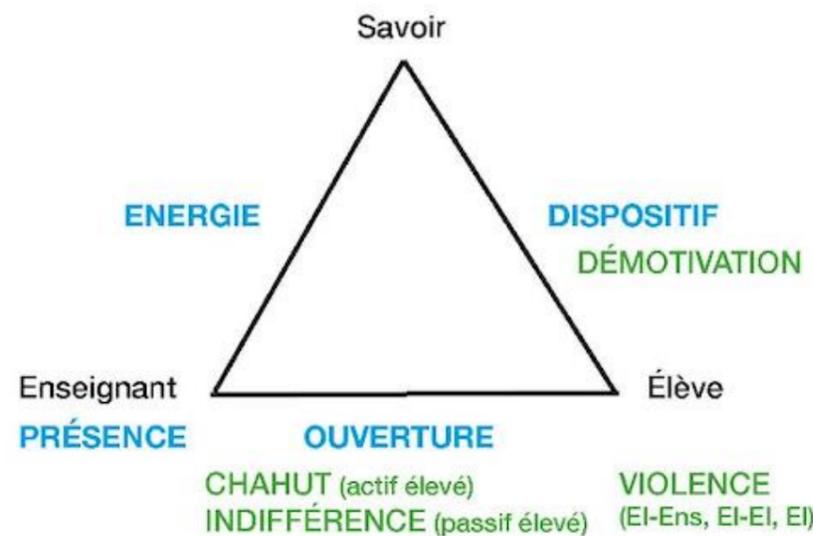
Boussole pédagogique

Question essentielle : à qui appartient le problème ?



Violence, Traumatisme

Identification	Pistes de résolution
Description : - <u>traumatisme</u> : violence subie par l'élève ou la classe, état de choc, sensibilité et affectivité blessées - <u>violence</u> : comportement agressif dirigé vers lui-même, vers un autre élève ou vers l'enseignant manifestation verbale ou physique Buts erronés : - rapport de force - vengeance Rôle dans les groupes : - bouc émissaire -> il s'agit alors de harcèlement	Écoute Deux principes : 1. Ça cause problème à l'élève. 2. Il faut trouver une solution. (Gordon) - communication congruente : message à la première personne, pas d'incursion dans la vie privée (pas de <i>pourquoi</i> ?) (Ginott) - écoute passive : juste écouter - écoute active : prêter attention + comprendre la personne et le lui manifester (Gordon) - faire appel à un médiateur dans le cadre de l'établissement



Taxonomie des forces

PRESENCE	OUVERTURE	ENERGIE	DISPOSITIF
Authenticité	Intelligence sociale	Vitalité	Adaptabilité
Égalité	Écoute active	Auto-discipline	Planification
Harmonie	Communication	Maîtrise de soi	Sens du travail
Gratitude	Sociabilité	Action	Organisation du temps
Humilité	Mise en relation	Leadership	Travail d'équipe
Empathie	Ouverture d'esprit	Courage	Stratégie
Sagesse	Optimisme	Compétition	Solution
Responsabilité	Créativité	Aventure	Apprentissage
Conscience de soi	Beauté et Excellence		Personnalisation
Reconnaissance	Humour		Persuasion
Prudence			Motivation
Amour			Amélioration
Gentillesse			Explication
Spiritualité			Sens du détail
Pardon			Critique
Résilience			Curiosité

- Application des conséquences logiques (Gaudreau)
- contrat de conduite à établir avec l'élève concerné, pour qu'il accepte et prenne conscience des conséquences de son bon ou mauvais comportement (modèles néo-skinnériens)
Environnement
- cadence des tâches (Kounin)
- modifier l'environnement (Gordon)
- confisquer les objets distrayants
- restructurer l'activité
- établir un emploi du temps (Redl & Wattenberg)
- intervention efficace : point positif - suggestion - disparition (10") (Jones)
Intervention indirecte
- intervention non-verbale : regard, signe
- ignorance intentionnelle (Gaudreau) (Redl & Wattenberg)
- proximité
Intervention directe
a) discussion
- identifier et exprimer les sentiments primaires (Gordon)
- résolution de conflit sans perdant : discuter des ressentis et trouver une solution acceptable pour les deux (Gordon)
- évaluation de la réalité : évaluation claire et sincère - encouragement - limites claires et faciles à respecter
- manifestation d'intérêt (Redl & Wattenberg)
b) instantané
- incitation à maîtrise de soi : humour
- mettre à l'écart
- application plaisir-douleur : rétribution directe des actions (Redl & Wattenberg)
- expression de la colère à la première personne (Gordon) (Ginott)
- communication congruente : langage laconique (Ginott)
- identifier les buts erronés (Dreikurs)